

## プライバシーポリシー

CalTa 株式会社（以下、「当社」といいます）のソフトウェア製品「TRANCITY」（以下「本製品」といいます。）における個人情報を含むお客様に関する情報（以下、総称して「お客様情報」といいます。）を以下のとおり取り扱います。

### 第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

### 第2条（総則）

- 1 当社は、お客様の個人情報保護のため、個人情報保護法及びその他関連する法令等を遵守し、個人情報の適切な取扱いに努めます。
- 2 このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、本サービスの利用に関し適用されます。また、当社が、当社の運営するウェブサイト上  
<https://calta.co.jp/kiyaku> に掲載する本ポリシー以外のプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針又は本サービスに関する利用規約等の規定と本ポリシーの規定とが矛盾抵触するときは、本ポリシーが優先されるものとします。

### 第3条（当社が取得する情報及びその取得方法）

- 1 当社は、本サービスにおいて、以下に定めるとおり、個人情報を含むお客様情報を取得します。
  - (1) お客様にご提供いただく情報（以下「お客様提供情報」といいます。）  
お客様（法人の場合は、担当者を含み、併せて「お客様等」といいます。）の氏名、メールアドレス、その他当社が指定するお客様等に関する情報
  - (2) 本サービスのご利用時に当社が収集する情報
    - ア 端末情報  
当社は、お客様等が端末又は携帯端末を直接的、間接的に用いて本サービスを利用する場合、三次元データ化に係る処理やソフトウェアの改善を目的にお客様等が使用する端末情報（端末を識別可能な ID 情報、画像や動画データから間接的に取得可能な端末情報等）を収集することがあります。

イ ログ情報、行動履歴及びサービス利用状況に関する情報

当社は、本サービスの維持及び改善又は不正行為防止のため、本サービスの利用時に自動で生成、保存される IP アドレス、お客様等からのリクエスト日時、本サービス内での操作履歴の情報や、お客様等のサービス利用状況に関する情報を収集することがあります。

- 2 当社は、お客様情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。また、当社は、お客様等が本サービスを利用することによる取得以外の方法でお客様情報を取得する場合には、事前にその利用目的を通知又は公表します。

第4条（利用目的）

- 1 当社は、本サービスの利用を通じて取得したお客様情報を下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。お客様等ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

利用目的	利用目的詳細	利用する情報
本サービスの提供・維持・改善	<ul style="list-style-type: none"><li>・本サービスにおける本人確認及び不正利用の防止のため</li><li>・本サービスの円滑な提供・管理・運営、維持及び改善のため</li><li>・本サービスにおいてお客様等から委託を受けた範囲内において、お客様等にサービスを提供するため</li><li>・本サービスの信頼性や利便性の向上を目的とした調査実施のため</li><li>・当社が提供する新サービス、新機能の開発のため</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・お客様提供情報</li><li>・端末情報</li><li>・ログ情報、行動履歴及びサービス利用状況に関する情報</li></ul>
お客様等への通知・対応等	<ul style="list-style-type: none"><li>・本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため</li><li>・本サービスに関する利用規約、本ポリシーの変更、本サービスの停止・中止・契約解除その他本サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・お客様提供情報</li></ul>

- 1 当社は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、お客様等に対し、当社の運営するウェブサイト上 (<https://calta.co.jp/kiyaku/>) により公表します。

- 2 当社は、本サービス及びこれに付随するサービスの提供のために、当社が取得したお客様等の情報を、個人を特定できない形態に加工し、かつ当該個人情報を復元できないようにした上で、第三者に提供することがあります。

#### 第5条（第三者提供）

- 1 当社は、原則として、お客様等本人の同意を得ずにお客様情報を第三者に提供しません。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、お客様等の同意なくお客様情報を提供することがあります。
  - (1) 法令に基づく場合
  - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (3) 公衆衛生の向上又は未成年者の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (4) 国の機関又は地方公共団体若しくはそれらの委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
  - (5) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によりお客様等のお客様情報を含む事業の承継がなされる場合
- 2 当社は、お客様等の同意に基づきお客様情報を第三者に提供した場合、以下の事項に関する記録を作成し、保管します。
  - (1) お客様等から事前の同意を得ていること
  - (2) 当該第三者の氏名又は名称その他の当該第三者を特定するに足りる事項
  - (3) 当該お客様情報によって識別される者の氏名その他のその者を特定するに足りる情報
  - (4) 当該お客様情報の項目
- 3 前項の規定に基づき、当社が、個人情報を第三者に提供した場合には、以下の事項に関する記録を作成し、保管します。
  - (1) 当該個人情報を提供した年月日
  - (2) 当該第三者の氏名又は名称その他の当該第三者を特定するに足りる事項
  - (3) 当該個人情報によって識別される者の氏名その他のその者を特定するに足りる情報
  - (4) 当該個人情報の項目

#### 第6条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様等の個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で本ポリ

シーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 第7条（共同利用）

当社は、提携事業者その他第三者との間で、提携サービスの提供等に必要な範囲において、お客様等から取得したお客様情報を共同利用することがあります。この場合、当社は、あらかじめ、共同して利用する情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的、当該情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称を公表するものとします。

#### 第8条（安全管理体制）

- 1 当社は、お客様情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他のお客様情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセス権限保有者の必要最小限度の限定、及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、お客様情報を安全に管理するために必要かつ適切な措置を講じています。
- 2 当社は、お客様情報管理責任者を設置して、お客様情報の適正な管理及び継続的な改善を実施します。

#### 第9条（お客様情報に関するお客様等の開示・訂正等の権利）

本サービス上におけるお客様情報の開示・訂正・削除又は利用停止（以下「開示等」といいます。）等の措置については、「個人情報の開示等申請に関するご案内」（PDF）をご参照ください。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合は、これらの手続を行うことができない場合があります。

#### 第10条（本ポリシーの変更）

- 1 当社は、お客様情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直して、継続的な改善に努めるものとします。そのため、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。
- 2 変更後の本ポリシーについては、お客様等に対し、本サイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上お客様等の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、お客様等の同意を取得します。

#### 第11条（お客様情報の取り扱いに関するお問い合わせ）

当社のお客様情報の取り扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他お客様情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記のお問い合わせフォームからご連絡ください。

CalTa 株式会社

Email: [info@caltaco.jp](mailto:info@caltaco.jp)

(なお、受付時間は、平日 10 時から 18 時までとさせていただきます。)

2022 年 6 月 1 日 制定